UCHWAŁA NR XXX/238/2021
RADY GMINY ŚWIDWIN

z dnia 31 sierpnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Programu Usług Społecznych"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372), art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), Rada Gminy Świdwin uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Program Usług Społecznych" w Gminie Świdwin na lata 2021-2023, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świdwin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodnicząca Rady

Anna Olejniczak

Załącznik do uchwały Nr XXX/238/2021
Rady Gminy Świdwin
z dnia 31 sierpnia 2021 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ŚWIDWIN

Spis treści:

I. Nazwa i cel Programu

II. Okres realizacji Programu

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Świdwin.

Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Świdwinie jest **realizatorem Programu Usług Społecznych,** z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin,
- Urząd Gminy Świdwin,
- Jednostki organizacyjne Gminy Świdwin,
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Gminy Świdwin dostępu do usług.
Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie grup kategorialnych, wskazanych w Diagnozie potrzeb i potencjału mieszkańców Gminy Świdwin zawartej w Planie Wdrożenia Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin.

II. Okres realizacji Programu

Program realizowany będzie w latach: 2021 – 2023 w ramach projektu nr POWR.02.08.00-00-0061/20, pt. **„Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin"** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, oraz będą kontynuowane po zakończeniu projektu przez okres co najmniej 3 lat.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Najważniejsze problemy społeczne występujące na terenie Gminy Świdwin zostały zdiagnozowane na podstawie danych statystycznych i sprawozdań. Dodatkowo przeprowadzono analizę strategiczną opartą na identyfikacji mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń lokalnego systemu polityki społecznej (SWOT/TOWS). Z opracowanej diagnozy wyłaniają się konkretne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych, problemy, nad którymi powinna skupić się gmina w tworzeniu międzysektorowego lokalnego systemu realizacji usług społecznych.

Powyższa diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). Prowadzona była od 10.03.2021 roku do 28.03.2021 roku. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez mieszkańców Gminy Świdwin i dotyczą:

1. Osób bezrobotnych/ biernych zawodowo/ zagrożonych wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem:

- reintegracja zawodowa – potrzeba aktywizowania osób bezrobotnych;
- reintegracja społeczna – potrzeba aktywizowania osób bezrobotnych poprzez poradnictwo, warsztaty i szkolenia wyjazdowe oraz festyny profilaktyczne.

2. Rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia:

- świadczenie usług społecznych w środowisku lokalnym, zgodnie z zasadą

deinstytucjonalizacji - potrzeba integracji osób z niepełnosprawnościami ze środowiskiem lokalnym;

- miejsce spotkań dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami – potrzeba zorganizowania miejsc, w których świadczone będą usługi społeczne mające na celu m.in. przygotowanie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami do samodzielnego życia, integrację z mieszkańcami;
- miejsca spotkań dla rodzin z małymi dziećmi – potrzeba stworzenia przestrzeni do rozwoju kompetencji rodzicielskich, wsparcie rodziców po urodzeniu dziecka.

3. Dzieci powyżej 5 roku życia i młodzieży:

- miejsce spotkań i rozrywki - potrzeba stworzenia lub zapewnienia miejsca – przestrzeni do spędzania wolnego czasu po szkole, rozwoju zainteresowań, integracji z rówieśnikami, ale też ze środowiskiem lokalnym (m.in. miejsca w formie klubów);
- rozwój zainteresowań – potrzeba możliwości rozwoju swoich zainteresowań (np. w obszarze fotografii, rysunku, tańca);
- integracja – spotkania z rówieśnikami w celach integracyjnych, ale również edukacyjnych i spotkań międzypokoleniowych.

4. Osób powyżej 60 roku życia:

- informowanie o usługach - potrzeba ta dotyczy zwiększenia dostępu do informacji nt. usług społecznych dla osób starszych;
- edukacja w formie spotkań/zajęć tematycznych – potrzeby w zakresie zajęć dla osób starszych (medialne, wykłady tematyczne, spotkania profilaktyczne i inne);
- integracja wewnątrz i międzypokoleniowa – potrzeba bliskości, kontaktu z innymi osobami, organizacja spotkań nieformalnych, które stanowiłyby alternatywę do zajęć edukacyjnych, a podczas których osoby starsze mogłyby w większym gronie spędzić czas;
- dbałość o zdrowie i sprawność fizyczną – potrzeba zajęć rehabilitacyjnych, rekreacyjnych, ćwiczeń fizycznych, porad zdrowotnych, dietetycznych konsultacji psychologicznych i inne, w zależności od potrzeb;
- aktywizacja osób starszych – potrzeba aktywizacji osób w szczególności zamieszkujących obszary wiejskie;

- aktywność społeczna – potrzeba aktywizowania seniorów w różnych formach np. w ramach wolontariatu.

5. Rodzin i opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i osób z niepełnosprawnościami:

- potrzeba zapewnienia odpoczynku oraz czasu wolnego dla rodzin i opiekunów osób z niepełnosprawnościami realizowana poprzez opiekę wytchnieniową, wolontariat;
- edukacja i profilaktyka - potrzeba działań w kierunku edukacji, profilaktyki, prewencji szeroko pojętej niepełnosprawności wśród mieszkańców.

6. Mieszkańców:

- edukacja/zwiększenie świadomości – potrzeba zwiększania wiedzy mieszkańców Gminy Świdwin nt. zdrowia, działań obywatelskich i wolontariackich, aktywności w środowisku lokalnym;
- dostęp do rehabilitacji – potrzeba zwiększenia dostępu do usług rehabilitacji.

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Świdwin, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych. Jak wynika z Diagnozy z najczęstszych problemów wymienianych przez respondentów, które istnieją w Gminie Świdwin są: bezrobocie (57,6%), alkoholizm (44,5%), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego (29,8%), ubóstwo (22,9%). Wśród działań, które zdaniem ankietowanych powinien podjąć samorząd, aby ograniczyć problemy społeczne znalazły się: tworzenie warunków do powstania nowych miejsc pracy (57,1%), budowa mieszkań socjalnych (33,4%), zwiększenie dostępu do specjalistycznych usług zdrowotnych i opiekuńczych (30%).

Ponadto mieszkańcy zostali zapytani o katalog usług niezbędnych do wdrożenia w ramach działania Centrum Usług Społecznych. Wśród odpowiedzi najczęściej się pojawiły:

- pomoc psychologiczna i prawna dla mieszkańców gminy – 52,9%,
- badania profilaktyczne – 47,4%,
- usługi opiekuńcze dla osób starszych – 43,9%,

- gabinet fizjoterapii – 42,2%,
- animacja społeczności lokalnej (warsztaty, festyny, konkursy, imprezy sportowe itd.) – 39,2%.

W związku z powyższym priorytetowi odbiorcy usług społecznych w Gminie Świdwin to:

- osoby bezrobotne,
- rodziny z małymi dziećmi,
- dzieci i młodzież,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnością,
- opiekunowie osób zależnych (niepełnosprawnych, starszych).

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Świdwin w najbliższych latach to:

- osoby bezrobotne/ bierne zawodowo/ zagrożone wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- rodziny z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin, (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia);
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- osoby niepełnosprawne, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- mieszkańcy Gminy Świdwin jako społeczność.
-

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wynikają z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych

(Dz. U. 2019 r., poz.1818).

Proponowane usługi w projekcie Programu Usług Społecznych wynikają z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb społeczności lokalnej" w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Świdwin. Usługi społeczne, obejmują:

(1) usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej,

(2) usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,

(3) usługi z zakresu wsparcia osób starszych,

(4) usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia,

(5) usługi wsparcia opiekunów faktycznych.

Oferowane usługi w ramach Programu Usług Społecznych finansowane są z środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Lp.	Zakres usługi	Planowany katalog usług społecznych do wdrażania w ramach CUS	Realizatorzy usług
1.	**Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej**	• mobilne usługi poradnictwa -doradztwo zawodowe -poradnictwo psychologiczne -wsparcie terapeutyczne • warsztaty i szkolenia wyjazdowe • imprezy integrujące mieszkańców: -festyny profilaktyczne	- organizacje pozarządowe organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku

2.	**Usługa społeczna z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej**	• Klub Rodziny -wsparcie terapeutyczne -zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci i rodziców • wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka -spotkania edukacyjne -mobilne poradnictwo specjalistyczne -warsztaty z zakresu wychowania i edukacji -warsztaty dla rodziców i dzieci (w tym dzieci z niepełnosprawnością)	- organiacje pozarządowe organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku
3.	**Usługa społeczna z zakresu wsparcia osób starszych**	• zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej • mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistami z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej • rozwój wolontariatu międzypokoleniowego	- organizacje pozarządowe organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku
4.	**Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia**	• wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy • spotkania ze specjalistami - porady dietetyka • zajęcia fizyczne • usługi fizjoterapeutyczne	- organizacje pozarządowe organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku
5.	**Usługi wsparcia opiekunów faktycznych**	• opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej	- Centrum Usług Społecznych

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z art. 35- art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818) – zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie usług społecznych, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami Gminy Świdwin. Przez mieszkańca Gminy Świdwin należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Świdwin. Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego (wnioskowanie na formularzu odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS).

Pozostałe warunki oraz tryb kwalifikowania został przedstawiony poniżej:

Lp.	Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania/ planowana liczba odbiorców usługi w ramach całego okresu realizacji Planu Usług Społecznych
I.	**Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej**		
	• mobilne usługi poradnictwa - doradztwo zawodowe - poradnictwo psychologiczne - wsparcie terapeutyczne • warsztaty i szkolenia wyjazdowe • imprezy integrujące mieszkańców: - festyny profilaktyczne	- usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców Gminy Świdwin	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -250

II.	**Usługa z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej**		
	• Klub Rodziny - wsparcie terapeutyczne • Klub Rodziny - zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci i rodziców • wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka - spotkania edukacyjne - mobilne poradnictwo specjalistyczne - warsztaty z zakresu wychowania i edukacji - warsztaty dla rodziców i dzieci (w tym dzieci z niepełnosprawnością)	warunek dopuszczający - posiadanie dziecka - rodziny z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin - dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia)	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -100
III.	**Usługa z zakresu wsparcia osób starszych**		
	• zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej • mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistami z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej	warunek dopuszczający - osoby powyżej 60 roku	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -100
	• rozwój wolontariatu międzypokoleniowego	- osoby powyżej 60 roku - dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia)	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -20
IV.	**Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia**		

	• wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy	- dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia)	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -80
	• spotkania ze specjalistami - porady dietetyka	- osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -30
	• zajęcia fizyczne	- usługa ogólnodostępna dla mieszkańców Gminy Świdwin	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -80
	• usługi fizjoterapeutyczne	- usługa ogólnodostępna dla mieszkańców Gminy Świdwin	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -80
V.	**Usługi wsparcia opiekunów faktycznych**		
	• opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej	- osoby niepełnosprawne, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin - opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin	- wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -25

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie w ramach

realizacji projektu nr POWR.02.08.00-00-0061/20 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Po zakończeniu realizacji projektu przewiduje się partycypacje w kosztach ze strony świadczeniobiorcy, co zostanie określone w aktualizacji programu usług społecznych po zakończeniu projektu. Centrum Usług Społecznych utrzyma ofertę usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmianie (zmniejszeniu) w okresie trwałości tylko wtedy, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie

Sposób dokumentowania spełnienia warunków w zakresie korzystania z usług społecznych będzie odbywać się na zasadzie oświadczeń spełnienia kryteriów ujętych w pkt. VI niniejszego Programu na formularzach/drukach opracowanych przez CUS.
Zgodnie z projektem nr POWR.02.08.00-00-0061/20 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, usługi oferowane na okres trwania projektu są nieodpłatne.

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług:

– imię i nazwisko;

- data urodzenia;
- adres zamieszkania;
- numer PESEL;
- płeć;
- stan cywilny;
- obywatelstwo.

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi:

- stopień pokrewieństwa z członkami rodziny;
- rodzaj szkoły lub szkoły wyższej, do której uczęszcza osoba;
- orzeczenie o niepełnosprawności;
- status na rynku pracy.

Ponadto każdy korzystający z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

1. Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin zgodnie z art.7 ust 1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

2. Wykonawcą usług społecznych określonych w programie usług społecznych zgodnie z art.7 ust.1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, będą:

- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r., poz. 688 i 1570) w trybie określonym w tej ustawie;

- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r., poz. 53, 730 i 1655).

Z uwagi na szczególny charakter usług społecznych określonych w katalogu, na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb, szczególną rolę w ich realizacji muszą odgrywać lokalne przedsiębiorstwa społeczne i organizacje pozarządowe, które znają mieszkańców i ich lokalne potrzeby. Ponadto ich cele statutowe, misja i doświadczenie we wspieraniu mieszkańców, często będących w trudnej sytuacji lub dotkniętych różnymi problemami społecznymi, wskazują na główną oś współpracy.

Trzy etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAP I

- Konsultacje społeczne do projektu Programu Usług Społecznych w Gminie Świdwin od 13.05.2021 r. do 27.05.2021 r.
- Podjęcie uchwały przez Radę Gminy Świdwin o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Świdwin na lata 2021 – 2023: przewidywany termin III – IV kwartał 2021 r., przewidywany termin rozpoczęcia wdrażania planu: IV kwartał 2021 r.

ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu usług społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych, termin realizacji od: IX.2021 r.

ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: II kwartał 2022 roku.

ETAP IV

Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, opracowanie raportu końcowego: termin realizacji: II-III kwartał 2023 roku.

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Świdwin. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

2. Ocena Programu Usług Społecznych będzie dokonywana na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin przez firmę zewnętrzną. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny (ankiety) przeprowadzonych wśród klientów i kadry CUS, a także analiza desk research dokumentów związanych z realizacją nowych usług społecznych.

3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

A. Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do realizowanych usług społecznych:

- Usługi społeczne, finansowane w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin " realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Lp.	Nazwa usługi	Mierniki efektywnośći
I.	**Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej**	
	• mobilne usługi poradnictwa - doradztwo zawodowe - poradnictwo psychologiczne - wsparcie terapeutyczne • warsztaty i szkolenia wyjazdowe • imprezy integrujące mieszkańców: - festyny profilaktyczne	- liczba osób objętych doradztwem zawodowym - liczba osób objętych poradnictwem psychologicznym - liczba osób objętych wsparciem terapeutycznym - liczba warsztatów wyjazdowych - liczba festynów profilaktycznych
II.	**Usługa z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej**	
	• Klub Rodziny - wsparcie terapeutyczne • Klub Rodziny - zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci i rodziców • wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka - spotkania edukacyjne - mobilne poradnictwo specjalistyczne - warsztaty z zakresu wychowania i edukacji - warsztaty dla rodziców i dzieci (w tym dzieci z niepełnosprawnością)	- liczba osób biorących udział w spotkaniach - liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z dziećmi - liczba zajęć przeprowadzonych dla dzieci i młodzieży - liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców - liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży - liczba rodziców/opiekunów prawnych biorących udział w warsztatach dla rodziców
III.	**Usługa z zakresu wsparcia osób starszych**	

	• zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej • mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistami z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej • rozwój wolontariatu międzypokoleniowego	- liczba przeprowadzonych zajęć/warsztatów z zakresu bezpieczeństwa i profilaktyki dla seniorów - liczba przeprowadzonych konsultacji dla seniorów - liczba osób biorących udział w zajęciach/warsztatach dla seniorów - liczba rodziców/opiekunów prawnych biorących udział w warsztatach dla rodziców - liczba warsztatów dla wolontariuszy - liczba osób biorących udział w szkoleniach dla wolontariuszy - liczba organizacji Dnia Wolontariusza
IV.	**Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia**	
	• wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy • spotkania ze specjalistami - porady dietetyka • zajęcia fizyczne • usługi fizjoterapeutyczne	- liczba osób biorących udział w wykładach/warsztatach - liczba przeprowadzonych spotkań ze specjalistami-dietetykiem - liczba osób biorących udział w spotkaniach ze specjalistami - dietetykiem - liczba zajęć fizycznych - liczba osób biorących udział w zajęciach fizycznych - liczba osób skorzystających z usług fizjoterapeutycznych
V.	**Usługi wsparcia opiekunów faktycznych**	
	• opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej	- liczba osób skorzystających z usług pomocy sąsiedzkiej

B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych

Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:

- kompetencje osób realizujących usługę
- czas realizowanej usługi
- miejsce realizowanej usługi
- komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji).

XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Finansowanie usług społecznych określonych w Planie Wdrażania CUS zostało zaplanowane w ramach współfinansowania ze środków POWER 2.8 „Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym". Założono zatem, że wsparcie budżetu UE umożliwi

uruchomienie impulsu rozwoju usług społecznych w ramach testowania na lata 2021-2023.

Łączna proponowana kwota przeznaczona na usługi społeczne w ramach projektu wyniesie 534 760,00 zł.