**ETR (EASY TO READ)**



**Adres**

Urząd Gminy w Świdwinie znajduje się przy Placu Konstytucji 3 Maja 1 w Świdwinie

**Mapa**

**Budynek główny**

To jest budynek główny urzędu, w którym pracuje wójt, zastępca wójta, skarbnik, sekretarz oraz urzędnicy.

Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku od 7:15 do 15:15

Urząd jest zamknięty w soboty, niedziele i święta.

**Wejście główne **

To jest wejście główne do urzędu

Tym wejściem mogą również wejść bez trudności:

osoby z niepełnosprawnościami 

rodzice z dziećmi w wózkach 

oraz seniorzy 

Przed wejściem do Urzędu przy Placu Konstytucji 3 Maja 1 znajdują się  **2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych **.

Przed budynkiem (patrząc na wejście) znajduje się duży **parking**.



Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku Urzędu Miasta Świdwin po wejściu do budynku głównym wejściem z prawej strony (Klucz możesz otrzymać w okienku oznaczonym napisami INFORMACJA - po lewej stronie po wejściu do budynku)

Centrum Usług Społecznych (dawniej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej) znajduje się na ul. Kościuszki 15.

Przed tym budynkiem jest stojak na rowery.

Czym się zajmujemy?

* wydajemy dowody osobiste,
* przyjmujemy zgłoszenia, gdy zgubisz dowód osobisty lub zostanie skradziony
* przyjmujemy zgłoszenia zameldowania lub wymeldowania z pobytu stałego lub czasowego
* rejestrujemy cudzoziemców przyjeżdżających na stałe lub tymczasowo
* budujemy i remontujemy drogi gminne, odśnieżamy je i utrzymujemy w czystości
* przeprowadzamy różne inwestycje i remonty gminne
* dbamy o zagospodarowanie terenu, dbamy o nieruchomości (np. budynki), tereny zielone, parki, gminne place zabaw dla dzieci
* zarządzamy gruntami i nieruchomościami (dzielimy, łączymy, przejmujemy)
* dbamy o środowisko – wydajemy pozwolenia wodnoprawne, nadzorujemy opłaty za usługi wodne, pobieramy opłaty za retencję, robimy pomiary czystości powietrza
* nadzorujemy właściwe magazynowanie odpadów i śmieci, gospodarujemy odpadami komunalnymi
* usuwamy odpady wielkogabarytowe, zużyte baterie i lekarstwa
* wydajemy zezwolenia na usuwanie drzew i krzewów, sadzimy nowe drzewa i krzewy
* nadzorujemy placówki oświatowe (szkoły i przedszkola należące do gminy), sprawdzamy czy dzieci chodzą do szkoły
* występujemy o nadanie numeru PESEL
* wyznaczamy podatki od nieruchomości, podatki rolne, leśne, od środków transportu i inne opłaty lokalne

Kontakt z pracownikami

Numery telefonów: **+48 94 36 520 15**

Adres email:
**poczta@swidwin.gmina.pl**

Gdy chcesz **załatwić sprawę** w urzędzie, możesz:

* napisać pismo i wysłać pocztą zwykłą na adres:

Urząd Gminy Świdwin, Plac Konstytucji 3 Maja 1, 78-300 Świdwin

* napisać pismo i wysłać pocztą mailową

 poczta@swidwin.gmina.pl

* napisać pismo i wysłać za pomocą platformy e-PUAP

Aby wysłać pismo przez e-PUAP trzeba mieć dostęp do internetu i założyć swoje konto na tej platformie.

* przyjść do urzędu w godzinach urzędowania i poprosić o spotkanie z pracownikiem

- spotkać się z wójtem lub jego zastępcą – ale musisz wcześniej umówić się na rozmowę (telefonicznie, mailowo lub listownie)

* przynieść pismo do sekretariatu Urzędu

Zawsze pamiętaj o podawaniu swoich danych – imienia i nazwiska oraz telefonu lub maila do siebie.

Jak trafić do **sekretariatu**?

Sekretariat Urzędu znajduje się na drugim piętrze budynku, na drzwiach widnieje oznaczenie pokoju nr 53.

Osoby głuche lub słabosłyszące mogą kontaktować się z urzędnikiem przez tłumacza on-line



Wystarczy, że poinformujesz urzędnika tym znakiem o chęci skorzystania z tłumacza języka migowego.